

# Algemene voorwaarden Business Mine B.V.

---

## Artikel 1 – Definities

1.1 Business Mine: de besloten vennootschap Business Mine B.V., ingeschreven bij de KvK onder nummer 77801466, gevestigd aan de Paxtonstraat 3N (Unit A5999), 8013RP te Zwolle.

1.2 Licentienemer: De (rechts)persoon met wie Business Mine een overeenkomst heeft gesloten.

1.3 Diensten: de door Business Mine te verlenen diensten zoals beschreven op [www.businessmine.co](http://www.businessmine.co) waaronder het verschaffen van toegang tot en het gebruik maken van het Platform via een browser uitsluitend met het doel digitaal in contact te komen met andere Licentienemers, kennis over online ondernemen te verbreden en eventueel gebruik te maken van aanvullende ter beschikking gestelde (betaalde) services.

1.4 Overeenkomst: De overeenkomst (inclusief deze Algemene Voorwaarden) tussen Business Mine en Licentienemer op grond waarvan Business Mine aan Licentienemer Diensten verleent.

1.5 Platform: Door Business Mine beheerde apparatuur en programmatuur (waaronder mede begrepen de programmacode voor toegang tot de Diensten).

## Artikel 2 – Toepasselijk

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en rechtsbetrekkingen van Business Mine.

2.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele door de Licentienemer gehanteerde algemene voorwaarden.

2.3 Licentienemer gaat deze Overeenkomst aan in de hoedanigheid van bedrijf. Licentienemer kan dus geen beroep doen op het consumentenrecht en geniet geen bescherming zoals het herroepingsrecht.

2.4 Business Mine is gerechtigd de inhoud van deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail bekendgemaakt en treden veertien (14) dagen na bekendmaking in werking, of op een andere datum die in de bekendmaking is vermeld.

2.5 Indien Licentienemer de wijzigingen in de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, heeft hij het recht de Overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden op te zeggen zonder dat Business Mine tot vergoeding van kosten of schade is gehouden. Het betaalde abonnementsgeld zal pro rata worden gerestitueerd.

## Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen van Business Mine zijn vrijblijvend en kunnen binnen tien werkdagen na kennisneming van de aanvaarding van het aanbod worden herroepen, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.

3.2 De Overeenkomst tussen Business Mine en Licentienemer komt tot stand door te klikken op de bestel- en/of betaalknop tijdens het registratieproces op [www.businessmine.co](http://www.businessmine.co) of aanverwante websites. De Overeenkomst kan ook tot stand worden gekomen door het verstrekken van betalingsgegevens van Licentienemer aan Business Mine per telefoon, schriftelijk, e-mail of enig ander digitaal en/of analogo communicatiemiddel.

3.3 Business Mine heeft het recht zonder opgaa van reden een potentiële Licentienemer te weigeren.

## Artikel 4 – Licentie

4.1 Business Mine verleent aan Licentienemer een niet-exclusief gebruiksrecht met betrekking tot het Platform. Het gebruiksrecht gaat in bij de totstandkoming van de overeenkomst.

4.2 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Licentienemer niet toegestaan om het gebruiksrecht te verkopen, te verhuren, in sublicentie te geven of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen.

4.3 Licentienemer mag het gebruiksrecht slechts gebruiken voor zijn eigen bedrijfsactiviteiten.

## Artikel 5 – Duur gebruikersrecht

5.1 De overeenkomst komt tot stand voor een periode van minimaal 1 maand, tenzij voor een andere langere periode is gekozen door bijvoorbeeld gebruik te maken van een kortingstarief.

5.2 De overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd tot het moment van opzegging door Licentienemer, opzegging dient ten minste 7 kalenderdagen voor aanvang van de nieuwe periode plaats te vinden en kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail.

5.3 De overeenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd.

5.4 Licentienemer zal zich na beëindiging of ontbinding van de licentieovereenkomst onthouden van ieder direct of indirect gebruik van de in licentie gegeven diensten en is gehouden om alle van Business Mine verkregen informatie binnen twee werkdagen na de datum van beëindiging of ontbinding te verwijderen uit alle bij Licentienemer aanwezige (computer)apparatuur.

5.5 Business Mine en Licentienemer zijn bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst schriftelijk of per e-mail

te ontbinden en zonder daarbij gehouden te zijn tot enige vergoeding van kosten of schade in de volgende gevallen;

- (a) indien de andere partij haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- (b) Licentienemer (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
- (c) Licentienemer onder curatele of bewind is gesteld, dan wel Business Mine haar activiteiten staakt of liquideert.

5.6 Ongeacht het overige bepaalde in deze Overeenkomst zullen de volgende verplichtingen na het einde van deze Overeenkomst doorlopen:

- (a) openstaande betalingen;
- (b) intellectuele eigendomsrechten;
- (c) aansprakelijkheid.

## Artikel 6 – Rechten en plichten Business Mine

6.1 Business Mine spant zich in om de Diensten continu ter beschikking te stellen, maar garandeert niet dat de Diensten te allen tijde beschikbaar zijn.

6.2 Business Mine is niet betrokken bij inhoud die gedeeld of beschikbaar is gesteld op het Platform door licentienemers of externen. Business Mine is dan ook niet verantwoordelijk voor de inhoud en kwaliteit hiervan.

6.3 Business Mine behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de Diensten en het Platform. Business Mine zal zich inspannen om wijzigingen die een beperking van de kernfuncties van de Diensten en het Platform inhouden vooraf, met inachtneming van een redelijke termijn, te melden, tenzij dit redelijkerwijs of technisch niet mogelijk is.

6.4 Business Mine kan de Diensten en/of het Platform mogelijk uitbreiden met modules die nieuwe functionaliteiten bevatten. Modules die aan nieuwe gebruikers tegen betaling worden aangeboden, vallen niet automatisch onder de reikwijdte van de Overeenkomst. Indien Licentienemer gebruik wenst te maken van deze modules dient hij hierover nadere afspraken te maken met Business Mine.

6.5 Business Mine spant zich in om (dagelijks) backups te maken van gegevens die gebruikt worden voor het Platform, maar garandeert de beschikbaarheid van deze gegevens niet.

6.6 Business Mine verspreidt een nieuwsbrief aan Licentienemers voor informatieve en commerciële doeleinden, verzonden naar het e-mailadres van Licentienemer. Tenzij Licentienemer zich hiervoor afmeldt, zal Business Mine deze nieuwsbrieven verzenden.

## Artikel 7 – Rechten en plichten Licentienemer

7.1 Licentienemer verkrijgt hierbij het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht voor het gebruik van de Diensten van Business Mine.

7.2 Licentienemer is verantwoordelijk voor alle gebruik van de Diensten.

7.3 Licentienemer dient bij het aangaan van de Overeenkomst de juiste, actuele en volledige (adres)gegevens te verschaffen welke aan Licentienemer worden gevraagd tijdens het registratieproces. Licentienemer dient wijzigingen in deze (adres)gegevens zo spoedig mogelijk via de backoffice van Business Mine door te geven.

7.4 Licentienemer dient zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van de Diensten en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen door Business Mine mag worden verwacht van een zorgvuldig gebruiker. In het bijzonder zal Licentienemer bij het gebruik van de Diensten:

- (a) niet opzettelijk virussen of andere programma's verspreiden of laten verspreiden die schade toe kunnen brengen aan apparatuur, programmatuur of gegevens van derden;
- (b) zich geen toegang (trachten te) verschaffen tot computers of computersystemen waarvoor hij niet geautoriseerd is ('hacken');
- (c) geen op het Platform geplaatste gegevens van andere gebruikers van de Diensten veranderen, wissen of onbruikbaar maken of gegevens aan die gegevens van derden toevoegen zonder toestemming van de desbetreffende derde;
- (d) niet op een zodanige wijze gebruikmaken van de Diensten dat daardoor de juiste werking daarvan wordt verhinderd, dan wel dat hierdoor schade of hinder aan andere gebruikers van de Diensten kan worden toegebracht;
- (e) zich onthouden van het op enigerlei wijze ter beschikking stellen van zijn Gebruikersnaam of (een deel van) de Diensten aan derden. Licentienemer zal zijn Gebruikersnaam strikt persoonlijk en geheimhouden;
- (f) alle aanwijzingen van Business Mine die worden gegeven in verband met het gebruik van haar Diensten opvolgen.

7.5 Onverminderd haar overige rechten op grond van de wet of de Overeenkomst behoudt Business Mine zich het recht voor haar verplichtingen jegens Licentienemer op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden indien deze handelt, of redelijkerwijs wordt vermoed te handelen in strijd met artikel 7.4, zonder dat Business Mine tot enige schadevergoeding is gehouden.

## Artikel 8 – Licentievergoeding en prijzen

8.1 Door Business Mine opgegeven of met Business Mine overeengekomen licentievergoedingen en andere prijzen of tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere belastingen of heffingen, tenzij anders vermeld.

8.2 Business Mine is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijs aan te passen door middel van een e-mail aan Licentienemer met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen.

8.3 Indien Licentienemer niet akkoord wenst te gaan met een door Business Mine kenbaar gemaakte aanpassing van de prijs, is Licentienemer gerechtigd binnen dertig (30) dagen na de kennisgeving daarvan de Overeenkomst schriftelijk of per e-mail op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Business Mine genoemde datum waarop de prijsaanpassing in werking zou treden. Het betaalde licentiegeld zal pro rato worden gerestitueerd.

8.4 Licentienemer komt met betrekking tot de betaling van de licentievergoeding en andere verschuldigde bedragen geen beroep toe op verrekening. Licentienemer mag de betaling van de licentievergoeding of andere bedragen niet opschorten met een beroep op de eventuele ondeugdelijkheid van de dienst.

8.5 Indien Business Mine een dienst op grond van de toepasselijke voorwaarden blokkeert, is zij gerechtigd om aan een deblokking de voorwaarde te verbinden dat Licentienemer de daarvoor geldende kosten voldoet, in overeenstemming met de daarvoor ten tijde van de deblokking bij Business Mine geldende regeling.

## Artikel 9 – Betaling

9.1 De licentievergoeding wordt voorafgaande aan de periode gefactureerd.

9.2 Betaling van de licentievergoeding dient te geschieden uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum wanneer geen gebruik wordt gemaakt van een betaalmethode op basis van directe overboeking.

9.3 Business Mine heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of op andere wijze voor betaling zekerheid te verkrijgen.

9.4 Indien Licentienemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Licentienemer, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Licentienemer na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Licentienemer naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag met een minimum van € 75,-.

9.5 Onverminderd haar overige rechten op grond van de wet of de Overeenkomst, is Business Mine bij gebreke van tijdige betaling gerechtigd de Dienst op te schorten zonder jegens Licentienemer tot enige vergoeding van kosten of schade gehouden te zijn.

9.6 Business Mine heeft ten alle tijden het recht de Diensten uit te schakelen als de betaling van de factuur na meer dan 30 dagen na versturen/kennisgeving nog niet is ontvangen.

9.7 Licentienemer dient indien hij voornemens is de automatische/eenmalige incasso bij de bank te storneren eerst in overleg te treden met Business Mine. Wanneer de Licentienemer

deze voorwaarde niet nakomt, worden eventuele (bank)kosten voor Business Mine doorberekend aan Licentienemer.

9.8 Indien Licentienemer een aanbetaling uitvoert, dan geeft Licentienemer daarbij aan definitief gebruik te willen maken van de aangeboden Dienst(en) van Business Mine. Licentienemer gaat daarmee een betalingsverplichting aan voor het volledige overeengekomen bedrag van de Dienst(en). Er geldt geen herroepingsrecht op een aanbetaling en/of het volledig overeengekomen bedrag.

## Artikel 10 – Garantie, refunds & reclame

10.1 Business Mine staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde Dienst in overeenstemming met wat Licentienemer op grond van de overeenkomst redelijkerwijze mag verwachten. Mochten zich niettemin gebreken voordoen in de door Business Mine geleverde Dienst als gevolg van programmeer- en/of designfouten, dan zal zij deze gebreken (laten) herstellen dan wel een redelijke prijsreductie toepassen, een en ander ter keuze en uitsluitend ter beoordeling van Business Mine.

10.2 Gebreken in de beveiliging van de door Licentienemer opgeslagen informatie op het Platform van Business Mine, gebreken als gevolg van handelingen van Licentienemer zelf of van andere licentienemers of internetgebruikers, als gevolg van wijzigingen in inbelnummers, login procedures, account en/of e-mailadres of andere wijzigingen, vallen niet onder de garantie en zijn voor rekening en risico van Licentienemer.

10.3 Licentienemer dient de geleverde dienst meteen na activering nauwkeurig te keuren, op straffe van verval van ieder recht op reclame en/of garantie.

10.4 Indien Licentienemer het niet eens is met een afschrijving van zijn rekening/creditcard kan Licentienemer contact met Business Mine opnemen via de contactpagina op de website [www.businessmine.co](http://www.businessmine.co). Licentienemer krijgt dan binnen 15 werkdagen een inhoudelijke reactie van Business Mine. Indien het geschil van Licentienemer gegrond wordt bevonden door Business Mine, wordt het geïncasseerde bedrag zo spoedig mogelijk teruggeboekt naar de rekening waarvan het is afgeschreven.

10.5 Het is niet toegestaan het abonnement tussentijds op te zeggen en als gevolg daarvan reeds betaalde bedragen terug te vorderen. Na het einde van de abonnementsperiode is het mogelijk om het abonnement, zonder kosten, stop te zetten.

10.6 Reclames schorten de betalingsverplichtingen van Licentienemer niet op.

## Artikel 11 – Intellectuele eigendomsrechten

11.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot het Platform en andere Diensten, en met betrekking tot alles wat Business Mine ontwikkelt, vervaardigt of verstrekt, daaronder begrepen software, kennisprogramma's, teksten, designs, calculatiescripts, video's en afbeeldingen, komen toe aan Business Mine.

11.2 Het is Licentienemer niet toegestaan om enige aanduiding over merken, handelsnamen, auteursrechten of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van Business Mine te verwijderen of te wijzigen.

11.3 Het is Licentienemer niet toegestaan om de Dienst of een gedeelte daarvan te kopiëren, te reproduceren of op andere wijze te verveelvoudigen, te vertalen, aan te passen, na te maken, te wijzigen of te reconstrueren.

11.4 Licentienemer verkrijgt, voor zover noodzakelijk voor gebruikmaking van de Diensten, een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht met betrekking tot deze intellectuele eigendomsrechten.

11.5 Alle door Licentienemer verstrekte inhoud op het Platform of tijdens gebruik van Diensten valt onder het intellectuele en industriële eigendom van Business Mine. Licentienemer draagt de volledige eigendomsrechten over aan Business Mine.

## Artikel 12 – Aansprakelijkheid

12.1 Business Mine is nimmer aansprakelijk voor enige directe en indirecte schade van Licentienemer of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade en immateriële schade als gevolg van het gebruiken of niet-gebruiken van de Diensten.

12.2 De aansprakelijkheid van Business Mine jegens Licentienemer, uit welken hoofde dan ook, is beperkt tot de door Licentienemer op grond van de Overeenkomst verschuldigde vergoeding voor een periode van drie (3) maanden voorafgaand aan het moment waarop de schade is ontstaan.

12.3 Licentienemer zal Business Mine en door haar ingeschakelde derden vrijwaren voor alle aanspraken van derden terzake van aansprakelijkheid, schade en kosten, ontstaan als gevolg van of verband houdende met het gebruiken of niet-gebruiken door Licentienemer van de Diensten.

12.4 Opgegeven termijnen zijn bij benadering vastgesteld en zijn niet te beschouwen als fatale termijn. Business Mine is niet aansprakelijk indien opgegeven termijnen worden overschreden.

12.5 De vorige leden van dit artikel zijn niet van toepassing indien en voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Business Mine (hoogste leidinggevend personeel).

## Artikel 13 – Overmacht

13.1 Business Mine is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan:

- a) een tekortkoming van externe hosting providers en toeleveranciers van Business Mine
- b) onderbrekingen of storingen in de stroom- en/of telecommunicatievoorzieningen
- c) belemmeringen als gevolg van de door Licentienemer benutte hard- en software of de

door deze gebruikte technische infrastructuur

d) werkstakingen

e) brand

f) ongeval of ziekte van personeel

g) Denial of Services (DoS) aanvallen

h) het niet meer beschikbaar hebben van noodzakelijke data

i) door Business Mine onvoorziene problemen en elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van Business Mine afhankelijk is

13.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan zestig (60) dagen heeft geduurd, heeft Licentienemer het recht om de Overeenkomst door schriftelijke ontbinding of ontbinding per e-mail te beëindigen zonder dat Business Mine tot enige vergoeding van kosten of schade is gehouden.

13.3 Indien Business Mine door beperkingen of belemmeringen of andere vormen van overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De Licentienemer heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.

## Artikel 14 – Advisering

14.1 Alle door Business Mine gegeven adviezen, gedeelde kennis en door Business Mine verstrekte mededelingen en opgaven over onder meer de eigenschappen van door Business Mine te leveren diensten zijn geheel vrijblijvend en worden door Business Mine verstrekt bij wijze van niet bindende informatie. Business Mine verleent daarbij geen enkele garantie.

14.2 Voor enige directe of indirecte schade, in welke vorm en uit welke hoofde dan ook, voortvloeiende uit informatieverstrekking en/of advisering door Business Mine is Business Mine niet aansprakelijk. Licentienemer vrijwaart Business Mine tegen alle aanspraken van derden, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Business Mine.

## Artikel 15 – Privacy

15.1 Business Mine respecteert de privacy van Licentienemer. Business Mine zal de persoonsgegevens van Licentienemer verwerken in overeenstemming met de geldende privacyregelgeving en met de Privacyverklaring die op de website [www.businessmine.co](http://www.businessmine.co) is in te zien. Licentienemer stemt in met deze verwerking van zijn persoonsgegevens.

## Artikel 16 – Toepasselijk recht

16.1 Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 Voor zover door nationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven is de rechter te Groningen bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit of samenhangen met Overeenkomst tussen partijen.



16.3 Licentienemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Business Mine aan een derde, waaronder mede entiteiten binnen het concern waar Licentienemer onderdeel van is moet worden verstaan, over te dragen. Business Mine is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan derden. Licentienemer verleent reeds nu voor alsdan zijn instemming met een dergelijke overdracht.

16.4 Indien een of meerdere bepalingen van deze Overeenkomst nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.